



POLÍTICA DE REEMBOLSO

¡Gracias por comprar en luvya.shop!

Ofrecemos reembolso y/o cambio dentro de los primeros 5 días de tu compra. Si han transcurrido 5 días desde tu compra, no se te ofrecerá un reembolso y/o cambio de ningún tipo.

Elegibilidad para reembolsos y cambios

- Tu artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibí.
- El artículo debe estar en el embalaje original.
- Para completar tu devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.
- Si el artículo en cuestión fue marcado como un regalo cuando fue comprado y se envió directamente a ti, recibirás un crédito de regalo por el valor de tu devolución.

Cambios *(si es aplicable)*

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados de fábrica comprobado, luvya.shop, no se hace responsable del mal uso del producto por lo que no se realizaría reembolso ni cambio en este caso. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un email a luvya.marketing@gmail.com y te brindaremos la información correspondiente.

Bienes Exentos

Los siguientes bienes están exentos de reembolsos:

- Tarjetas de regalo (gif cards).
- Algunos artículos de salud y cuidado personal.
- Pasados los 5 días a partir de la compra se recibe la solicitud

Una vez que se reciba e inspeccione tu devolución, te enviaremos un email para notificarte que hemos recibido tu artículo devuelto. También te notificaremos la aprobación o el rechazo de tu reembolso.

Si es aprobado, entonces se procesa tu reembolso y se aplicará un crédito automáticamente a tu tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una

cierta cantidad de días, si el método de pago fue en efectivo, se te pedirá datos para el respectivo reembolso.

Reembolsos atrasados o faltantes

- Si aún no has recibido un reembolso, primero verifica otra vez tu cuenta bancaria. Luego, comunícate con la compañía de tu tarjeta de crédito. Puede tomar algún tiempo antes de que se publique oficialmente tu reembolso.
- Si has hecho todo esto y aún no has recibido tu reembolso, comunícate con nosotros al luvya.marketing@gmail.com.

Envío

- Por favor, no devuelvas el producto al fabricante. Debe enviarse a la dirección que se le proporcione al momento de recibir la solicitud y su respectiva verificación.
- Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo.
- Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de tu reembolso.
- Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tarda tu producto cambiado en llegar a ti puede variar.